



PROCESO					
SOPORTE ZAJUNA N2					
NOMBRE DEL FORMATO					
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	☐	Pública Clasificada	☒	Pública Reservada	☐

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 22 AL 28 DE NOVIEMBRE DE 2025

Presentado por:

FELIPE SANTIAGO RAMIREZ CARDONA

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2025



CASOS ASIGNADOS						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9749	24/11/2025	Nuevo	Resuelto	NO	NO	Se realiza validación del caso y sus respectivas modificaciones. Se resuelve.
9770	28/11/2025	Nuevo	En Curso (Asignada)	SI	NO	Se realiza validación, se escala a Integración.
		Nuevo	Resuelto	NO	NO	Se realiza validación, se Resuelve problema de duplicidad
		Nuevo	En Curso (Asignada)	SI	NO	Se realiza validación, se escala a N3.
		En Curso (Asignada)	Resuelto	NO	NO	Se valida el caso, Se resuelve con documentación enviada
		En Curso (Asignada)	Resuelto	NO	NO	Se valida el caso, Se resuelve con documentación enviada
		Nuevo	En Curso (Asignada)	SI	NO	Se valida el caso, se escala a N3 integración
		En Curso (Asignada)	Resuelto	SI	NO	Se valida el caso, se resuelve con información enviada por N3



- Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).

CASOS DE APOYO						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9757	25/11/2025	En espera	Resuelto	NO	NO	Se valida el caso y se resuelve con información enviada por N3 al email.
		Curso (Planificado)	Curso (Planificado)	NO	NO	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento.
		Nuevo	Resuelto	NO	NO	Se valida el caso, se resuelve caso de enrolamiento masivo Caplm
		En Curso (Asignada)	En Curso (Asignada)	SI	NO	Se Valida el caso, se encuentra en espera de N3
		En Curso (Asignada)	En Curso (Asignada)	SI	SI	Se Valida el caso, se encuentra en espera de N3
		En espera	En espera	NO	SI	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento, se escala a FS
		En espera	En espera	NO	SI	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento, se escala a FS



Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	Actividad	Resumen	Estado
24/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 127 fichas con fecha de inicio en el mes de Agosto, septiembre, octubre, noviembre, diciembre Horario 3:00 pm	Finalizado
25/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 113 fichas con fecha de inicio en el mes de septiembre, octubre, noviembre, diciembre Horario 3:00 pm	Finalizado
26/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 116 fichas con fecha de inicio en el mes de, septiembre, octubre noviembre, diciembre Horario 3:00 pm	Finalizado
27/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 106 fichas con fecha de inicio en el mes de septiembre, octubre, noviembre, diciembre Horario 3:00 pm	Finalizado
28/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 109 fichas con fecha de inicio en el mes de septiembre, octubre, noviembre, diciembre Horario 3:00 pm	Finalizado
	asignación ficha técnica general	Se realiza el proceso de validación de funcionalidades con los roles Aprendiz, instructor, Administrador y soporte técnico	Finalizado



NUEVAS PRACTICAS.

- se implementa buena práctica en modelo responsive y adecuación de los diseños según las reuniones.
- Se trabaja en la redacción y la respuesta oportuna para cada caso asignado en masa.

EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI)

- RESUELTOS.

24 De Noviembre de 2025

Caso: 9749



25/11/2025

Caso: 9757

The screenshot displays the GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) interface for case 9757. The browser address bar shows the URL: 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9757. The interface includes a left sidebar with navigation options like 'Inicio', 'Asistencia', 'Casos', and 'Gestión'. The main content area is titled 'Integración documento aprendiz- No ingresa plataforma zajuna (9757)'. It contains a detailed description of the case, including the user 'Juan Camilo Orlavero Pulido', the issue 'No ingresa plataforma zajuna', and the solution provided. The right sidebar shows case metadata such as 'Fecha de apertura', 'Fecha de resolución', 'Tipo', 'Categoría', 'Estados', 'Fuente de solicitud', 'Urgencia', 'Impacto', and 'Prioridad'. At the bottom, there is a section for 'Actores' (Solicitante, Observador, Asignado a) and a 'Guardar' (Save) button. The bottom status bar shows the system time as 9:42 p.m. on 25/11/2025.

NOTAS DE AVANCE

NOTAS DE SEGUIMIENTO

Caso:

ENTREGAS DE TURNO

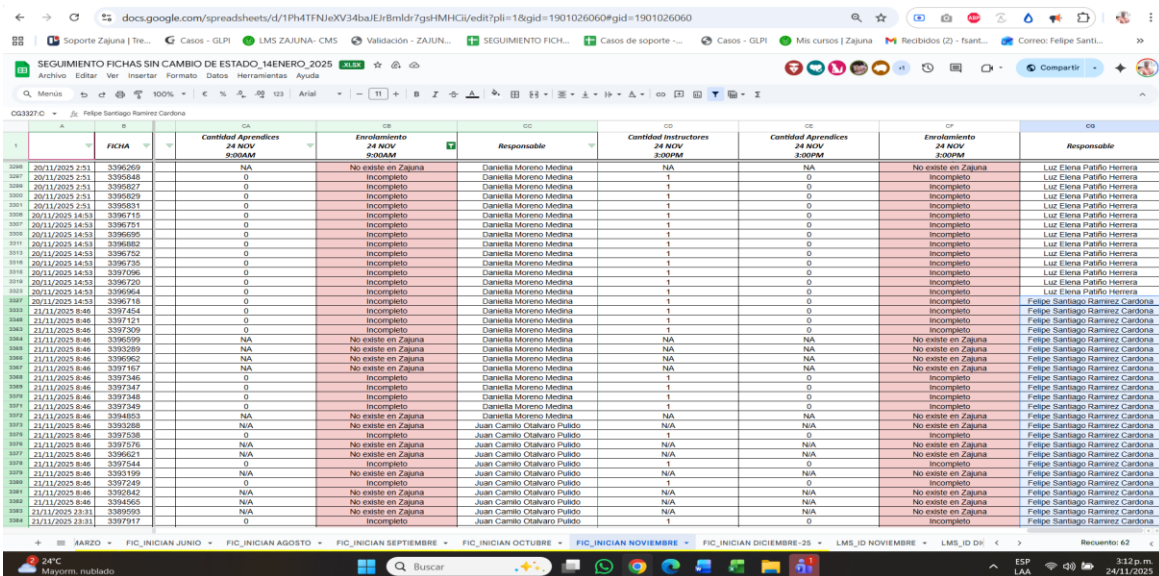


ESCALADOS

Caso: 9770 (N3)

VALIDACIÓN DE LAS 9:00 Am

Capturas de validaciones diarias 24 de Noviembre de 2025

[illegible]



26/11/2025

docs.google.com/spreadsheets/d/1P4MTFNxV34baIErBmld7gsHMCi/edit?pli=1&gid=1430800777&gid=1430800777

Soporte Zajuna | Tre... Casos - GLPI LMS ZAJUNA- CMS Validación - ZAJUN... SEGUIMIENTO FICH... Casos de soporte ... Casos - GLPI Mis cursos | Zajuna Recibidos (2) - fsant... Correo: Felipe Sant...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_MENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% Arial 11 B I Z

OW345/C3 Felipe Santiago Ramirez Cardona

	A	B	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10
	FICHA		Cantidad Aprendizajes 26 NOV 9:00AM	Enrolamiento 26 NOV 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 26 NOV 9:00PM	Cantidad Aprendizajes 26 NOV 3:00PM	Enrolamiento 26 NOV 3:00PM		Responsable		
1322	11/11/2025 23:05	3388919	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Luz Elena Paffio Herrera		
1323	11/11/2025 23:05	3388942	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Luz Elena Paffio Herrera		
1324	11/11/2025 23:05	3388946	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Luz Elena Paffio Herrera		
1325	11/11/2025 23:05	3388955	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Luz Elena Paffio Herrera		
1326	11/11/2025 23:05	3388956	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Luz Elena Paffio Herrera		
1327	11/11/2025 23:05	3388958	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Luz Elena Paffio Herrera		
1328	11/11/2025 23:05	3388961	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Luz Elena Paffio Herrera		
1329	11/11/2025 23:05	3388969	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Luz Elena Paffio Herrera		
1330	11/11/2025 23:05	3388970	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Luz Elena Paffio Herrera		
1331	11/11/2025 23:05	3388978	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Luz Elena Paffio Herrera		
1332	11/11/2025 23:05	3388980	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Luz Elena Paffio Herrera		
1333	11/11/2025 23:05	3388983	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Luz Elena Paffio Herrera		
1334	11/11/2025 23:05	3388985	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Luz Elena Paffio Herrera		
1335	11/11/2025 23:05	3388986	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1336	11/11/2025 23:05	3388992	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1337	11/11/2025 23:05	3388993	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1338	11/11/2025 23:05	3388994	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1339	11/11/2025 23:05	3388999	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1340	11/11/2025 23:05	3389007	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1341	11/11/2025 23:05	3389008	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1342	11/11/2025 23:05	3389012	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1343	11/11/2025 23:05	3389022	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1344	11/11/2025 23:05	3389050	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1345	11/11/2025 23:05	3389010	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1346	11/11/2025 23:05	3389013	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1347	11/11/2025 23:05	3389015	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1348	11/11/2025 23:05	3389017	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1349	11/11/2025 23:05	3389018	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1350	11/11/2025 23:05	3389019	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1351	11/11/2025 23:05	3389024	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1352	11/11/2025 23:05	3389026	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1353	11/11/2025 23:05	3389028	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1354	11/11/2025 23:05	3389053	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1355	11/11/2025 23:05	3389054	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1356	11/11/2025 23:05	3389066	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1357	11/11/2025 23:05	3389069	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1358	11/11/2025 23:05	3389149	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1359	11/11/2025 23:05	3389185	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1360	11/11/2025 23:05	3389187	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		

Recuento: 57

20°C Parcialmente soleado

26/11/2025

27/11/2025

docs.google.com/spreadsheets/d/1P4MTFNxV34baIErBmld7gsHMCi/edit?pli=1&gid=1901026060&gid=1901026060

Soporte Zajuna | Tre... Casos - GLPI LMS ZAJUNA- CMS Validación - ZAJUN... SEGUIMIENTO FICH... Casos de soporte ... Casos - GLPI Mis cursos | Zajuna Recibidos (2) - fsant... Correo: Felipe Sant...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_MENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% Arial 11 B I Z

DE3208/D Felipe Santiago Ramirez Cardona

	A	B	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10
	FICHA		Cantidad Aprendizajes 27 NOV 9:00AM	Enrolamiento 27 NOV 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 27 NOV 9:00PM	Cantidad Aprendizajes 27 NOV 3:00PM	Enrolamiento 27 NOV 3:00PM		Responsable		
1361	20/11/2025 23:51	3395502	0	Incompleto	Adolfo Leon Gil Restrepo	1	0	Incompleto		Luz Elena Paffio Herrera		
1362	20/11/2025 23:51	3395502	0	No Existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No existe en Zajuna		Luz Elena Paffio Herrera		
1363	20/11/2025 23:51	3395544	0	Incompleto	Adolfo Leon Gil Restrepo	1	0	Incompleto		Luz Elena Paffio Herrera		
1364	20/11/2025 23:51	3395545	0	Incompleto	Adolfo Leon Gil Restrepo	1	0	Incompleto		Luz Elena Paffio Herrera		
1365	20/11/2025 23:51	3395538	0	Incompleto	Adolfo Leon Gil Restrepo	1	0	Incompleto		Luz Elena Paffio Herrera		
1366	20/11/2025 23:51	3395532	0	Incompleto	Adolfo Leon Gil Restrepo	1	0	Incompleto		Luz Elena Paffio Herrera		
1367	20/11/2025 23:51	3395501	0	Incompleto	Adolfo Leon Gil Restrepo	1	0	Incompleto		Luz Elena Paffio Herrera		
1368	20/11/2025 23:51	3395514	0	Incompleto	Adolfo Leon Gil Restrepo	1	0	Incompleto		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1369	20/11/2025 23:51	3395515	0	Incompleto	Adolfo Leon Gil Restrepo	1	0	Incompleto		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1370	20/11/2025 23:51	3395506	0	Incompleto	Adolfo Leon Gil Restrepo	1	0	Incompleto		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1371	20/11/2025 23:51	3395587	0	Incompleto	Adolfo Leon Gil Restrepo	1	0	Incompleto		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1372	20/11/2025 23:51	3395511	0	Incompleto	Adolfo Leon Gil Restrepo	1	0	Incompleto		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1373	20/11/2025 23:51	3395516	0	Incompleto	Adolfo Leon Gil Restrepo	1	0	Incompleto		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1374	20/11/2025 23:51	3395629	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1375	20/11/2025 23:51	3395548	0	Incompleto	Adolfo Leon Gil Restrepo	1	0	Incompleto		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1376	20/11/2025 23:51	3395627	0	Incompleto	Adolfo Leon Gil Restrepo	1	0	Incompleto		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1377	20/11/2025 23:51	3395629	0	Incompleto	Adolfo Leon Gil Restrepo	1	0	Incompleto		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1378	20/11/2025 14:53	3396715	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	1	80	Completado		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1379	20/11/2025 14:53	3396720	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	1	80	Completado		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1380	20/11/2025 14:53	3396718	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	1	80	Completado		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1381	21/11/2025 8:46	3395599	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	NA	NA	No existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1382	21/11/2025 8:46	3395289	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	NA	NA	No existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1383	21/11/2025 8:46	3395952	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	NA	NA	No existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1384	21/11/2025 8:46	3397167	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	NA	NA	No existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1385	21/11/2025 8:46	3394553	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	NA	NA	No existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1386	21/11/2025 8:46	3395288	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	NA	NA	No existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1387	21/11/2025 8:46	3397576	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	NA	NA	No existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1388	21/11/2025 8:46	3396021	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	NA	NA	No existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1389	21/11/2025 8:46	3393199	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	NA	NA	No existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1390	21/11/2025 8:46	3395242	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	NA	NA	No existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1391	21/11/2025 8:46	3394565	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	NA	NA	No existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1392	21/11/2025 23:31	3395593	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	NA	NA	No existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1393	21/11/2025 23:31	3397693	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	1	0	Incompleto		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1394	21/11/2025 23:31	3398465	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	1	79	Incompleto		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1395	21/11/2025 23:31	3398477	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	1	0	Incompleto		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1396	21/11/2025 23:31	3398042	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	1	0	Incompleto		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1397	22/11/2025 20:06	3397646	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	NA	NA	No existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1398	22/11/2025 20:06	3398069	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	NA	NA	No existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		
1399	22/11/2025 20:06	3397651	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	NA	NA	No existe en Zajuna		Felipe Santiago Ramirez Cardona		

Recuento: 40

23°C Nublado

27/11/2025



28/11/2025

docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNueXV34baEj8mldr7gshMHCI/edit?pli=1&gid=1901026060#gid=1901026060

Soporte Zajuna | Trea...

Casos - GUI

LMS ZAJUNA - CMS

Validación - ZAJUNA...

SEGUIMIENTO FICHAS...

Casos de soporte...

Casos - GUI

Mis cursos | Zajuna

Recibidos (2) - fasant...

Correo: Felipe Sant...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editor Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Mostrar Menú

100%

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

Formato de celdas

Formato de texto

TABLERO DE TRELLO

24/11/2025

trell.com/b/YSHUWb3/soporte-zajuna

Soporte Zajuna

Asignaciones

Proceso

Backups complementaria ABRIL - MAYO 2024

Casos ABIERTOS

Caso 9746

Enlace caso GLPI: http://149.130.16...

Caso 9745

Enlace caso GLPI: http://149.130.16...

Caso 9700

Enlace caso GLPI: http://149.130.16...

Caso 9652

Casos SOLUCIONADOS

Caso 9743

Enlace caso GLPI: http://149.130.16...

Caso 9731

Enlace caso GLPI: http://149.130.16...

Caso 9728

Enlace caso GLPI: http://149.130.16...

Caso 9734

Enlace caso GLPI: http://149.130.16...

Caso 9708

Seguimiento 9AM

Validación Seguimiento - 22 NOV - 9:00 a.m.

Validación Seguimiento - 23 de Noviembre 2025 - 9:00 a.m.

Validación de seguimiento 09:00 am - 24 de noviembre

Seguimiento

Validación S 24 Nov

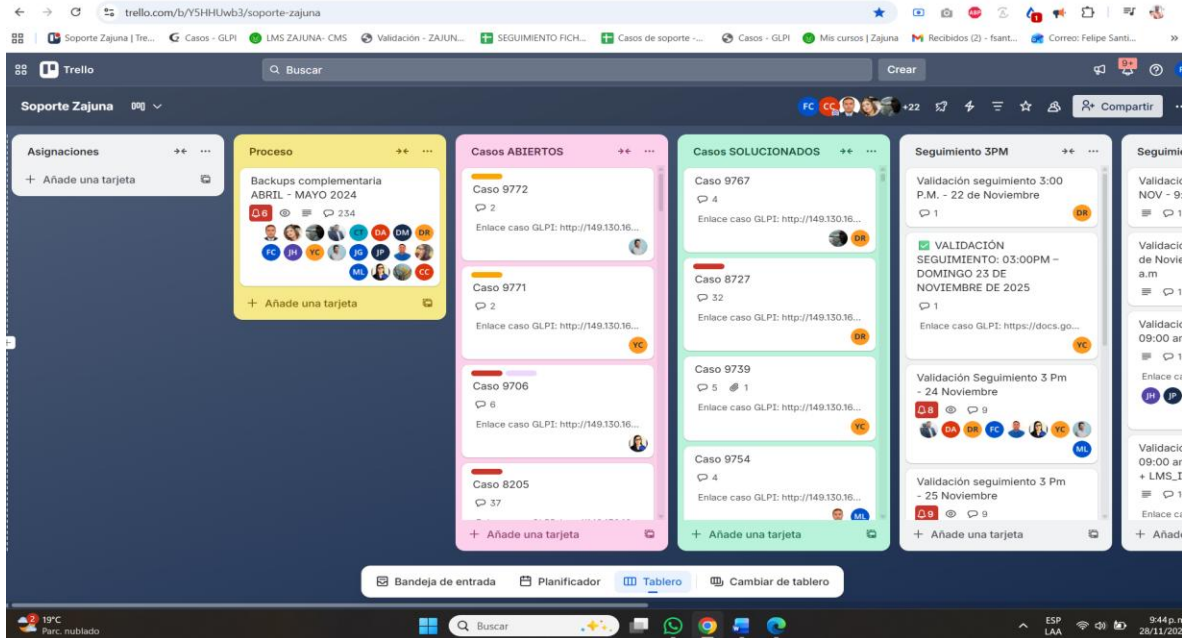


26/11/2025

27/11/2025



28/11/2025



REUNIÓN DE SEGUIMIENTO EQUIPO SOPORTE NIVEL 2 DEL JUEVES 27 DE NOVIEMBRE DE 2025

